

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

- u primeni od 22.07.2021. -

Poštovani,

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik Republike Srbije“, 87/2018), („**Zakon**“) Zentiva Pharma d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: „**Zentiva**“ ili „**Društvo**“) Vam ovim putem daje obaveštenje o uslovima pod kojima se vrši obrada Vaših podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „**Vi**“ ili „**Lice na koje se podaci odnose**“) putem sajta <https://www.zentiva.rs>.

Ovo obaveštenje je namenjeno posetiocima gorenavedenog sajta kao licima na koja se podaci odnose i odnosi se na obradu podataka o ličnosti koja se vrši kada pristupate navedenom sajtu, odnosno koje nam dostavljate putem navedenog sajta.

(A) (Zajednički) rukovaoci podacima o ličnosti:

Zentiva Group, a.s.

U kabelovny 130, Praha 10,
Dolní Měcholupy, Češka republika,
matični broj: 07254792

Zentiva Pharma d.o.o.

Beograd, Milentija Popovića 5v,
matični broj: 20607149

(B) Lice za zaštitu podataka o ličnosti:

Licu za zaštitu podataka o ličnosti se možete obratiti za sva pitanja koja se odnose na obradu Vaših podataka o ličnosti, kao i kako biste ostvarili svoja prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti (vid. (K) ispod) na jedan od sledećih načina:

- elektronskim putem, na e-mail adresu: dpoRS@zentiva.com;
- pisanim putem, na adresu sedišta Društva (vid. (A) iznad), sa naznakom da se pismeno dostavlja Licu za zaštitu podataka o ličnosti;
- na broj telefona: +381 60 3221 745.

(C) Podaci o ličnosti (vrste podataka) koji mogu biti predmet obrade:

Putem sajta možemo prikupljati određene Vaše opšte podatke o ličnosti, pre svega u elektronskom obliku, koje možemo držati, evidentirati, koristiti ili obrađivati na drugi način, a u skladu sa propisima koji su primenljivi na nas i smernicama sadržanim u našim internim aktima. U svakom slučaju, prikupljamo samo one Vaše podatke o ličnosti koji su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.

S tim u vezi, ako:

- **Odlučite da posetite naš sajt** iz bilo kog razloga (čak i za potrebe informisanja) i ako prihvatite sve kolačiće, mi ćemo obrađivati samo one podatke o ličnosti koji se na Vas odnose i koji se tiču Vaše autentifikacije na internetu, kao što su:
 - ✓ IP adresa;
 - ✓ Vrsta pretraživača koji koristite;
 - ✓ Podešavanja jezika;
 - ✓ Sesija.

Za detalje o kolačićima molimo pogledajte našu Politiku kolačića dostupnu na sledećem linku: <https://www.zentiva.rs/cookies>.

- **Odlučite da nas kontaktirate** i u vezi sa tim popunite Kontakt formu dostupnu na našem sajtu, mi ćemo obrađivati Vaše podatke o ličnosti koje odlučite da podelite sa nama, kao što su:
 - ✓ Identifikacioni podaci (ime i prezime);
 - ✓ Kontakt podaci (e-mail adresa) / broj (privatnog / poslovnog) telefona, poštanski broj – ako je primenljivo;
 - ✓ Sadržaj komunikacije;
 - ✓ Fizički i / ili elektronski potpis;
 - ✓ Oblast / zanimanje / profesija / mesto poslovanja / zvanje / specijalizacija / stepen obrazovanja / akademska titula – ako je primenljivo.

Vaše podatke o ličnosti koji pripadaju posebnoj vrsti podataka o ličnosti nemojte dostavljati putem kontakt forme (npr. podatke o zdravstvenom stanju). Kontakt forma nije namenjena prikupljanju takve vrste podataka o ličnosti.

- **Želite da se zaposlite u Zentivi**, i u vezi sa tim popunite obrazac dostupan na našem sajtu ili nas kontaktirate na drugi način, mi ćemo obraditi Vaše podatke o ličnosti, kao što su:
 - ✓ Identifikacioni podaci (ime i prezime);
 - ✓ Kontakt podaci (adresa pošte ili e-mail adresa ili privatni / poslovni broj telefona);
 - ✓ Sadržaj komunikacije;
 - ✓ Podaci o željenom radnom mestu / sektoru / mestu zaposlenja;
 - ✓ Podaci o obrazovanju, obuci i profesionalnom iskustvu (podaci koje odlučite da unesete u Vašu radnu biografiju);
 - ✓ Potpis (u fizičkom i / ili elektronskom obliku – ako je primenljivo);
 - ✓ Drugi podaci: podaci koje odlučite da predstavite u Vašoj radnoj biografiji i / ili motivacionom pismu.

Kako bismo sproveli proces regrutacije i selekcije eventualno će nam biti potrebni i drugi Vaši podaci o ličnosti navedeni u Obaveštenju o obradi podataka o ličnosti u procesu zapošljavanja dostupnom na sledećem linku <https://www.zentiva.rs/gdpr/privacy-notice>.

(D) Svrha obrade:

Vaše gorenavedene podatke o ličnosti, u zavisnosti od konkretnog slučaja, možemo obrađivati u sledeće svrhe:

- ✓ Upravljanje javnim i / ili poslovnim odnosima, komunikacija, razvoj poslovanja;
- ✓ Upravljanje sistemom kvaliteta;
- ✓ Upravljanje sistemom farmakovigilanse;
- ✓ Zapošljavanje i upravljanje ljudskim resursima;
- ✓ Upravljanje IT sistemom;
- ✓ Upravljanje dokumentima i sistemom arhiviranja;
- ✓ Upravljanje bezbednošću radnji obrade, a u vezi sa sredstvima obrade i komunikacijom informacija;
- ✓ Upravljanje usklađenošću poslovanja sa pravnim obavezama primenljivim na nas;
- ✓ Izveštavanje u skladu sa našim pravnim obavezama;
- ✓ Korporativno upravljanje;
- ✓ Organizacija i održavanje događaja.

(E) Pravni osnov obrade:

U zavisnosti od konkretnog slučaja, Vaše podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu sledećih pravnih osnova zakonitosti obrade:

- na osnovu Vašeg pristanka (npr. kod kolačića performansi);
- usled neophodnosti obrade za izvršenje ugovora zaključenog sa Vama ili za preduzimanje radnji, na Vaš zahtev, pre zaključenja ugovora;
- usled neophodnosti obrade u cilju ispunjenja naših pravnih obaveza;
- usled neophodnosti ostvarivanja Zentivinih legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode Lica na koje se podaci odnose (npr. kod osnovnih kolačića neophodnih za osnovno funkcionisanje našeg sajta).

(F) Izvori prikupljanja podataka:

Podatke o Vama po pravilu prikupljamo od Vas. Naime, prilikom Vaše posete našem sajtu Vaše podatke o ličnosti možemo prikupiti i automatski (putem kolačića). U vezi sa tim, molimo pogledajte našu Politiku kolačića dostupnu na sledećem linku: <https://www.zentiva.rs/cookies>.

U pojedinim situacijama možemo dobiti Vaše podatke o ličnosti iz drugih izvora, i to npr.:

- od naših povezanih društava, tj. pravnih lica koja pripadaju Zentiva grupi (molimo pogledajte Odeljak (G) ispod); i / ili
- drugih pravnih lica (npr. od Vašeg poslodavca, nadležnih državnih organa u okviru vršenja njihovih ovlašćenja itd.); i / ili

- kao rezultat spajanja, prenosa imovine ili duga; i / ili
- od drugih pojedinaca (npr. ukoliko podnosite zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa zaštitom Vaših podataka o ličnosti preko ovlašćenog lica);
- iz javnih izvora.

Ukoliko su nam Vaši podaci o ličnosti otkriveni od strane trećeg lica, smatraćemo da ste prethodno ovlastili navedeno lice na korišćenje i otkrivanje Vaših podataka o ličnosti. Obaveza je trećeg lica da se uveri u postojanje potrebnih ovlašćenja za korišćenje i otkrivanje Vaših podataka o ličnosti, kao i da nam ovlašćenje dostavi onda kada se to zahteva na sajtu (npr. dostavljanje punomoćja prilikom podnošenja zahteva za ostvarivanje prava na zaštitu podataka o ličnosti) ili u drugim opravdanim slučajevima. Slično, ukoliko nam Vi otkrijete podatke o ličnosti trećeg lica, smatraćemo da ste ovlašćeni od strane trećeg lica da to učinite. Takođe, ukoliko obrađujemo podatke o ličnosti koje smo primili od trećeg pravnog lica, navedeno pravno lice je dužno da Vam pruži sve potrebne informacije u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, uključujući i informacije u vezi sa otkrivanjem Vaših podataka nama. Ukoliko Vam navedeno pravno lice nije pružilo takve informacije, molimo da ga direktno kontaktirate.

(G) Primaoci podataka o ličnosti:

U meri u kojoj je to neophodno i uz poštovanje svih relevantnih propisa, imamo pravo da podatke o ličnosti koje obrađujemo, u svrhu u koju vršimo obradu, prosledimo:

- našim povezanim društvima (spisak povezanih društava koja pripadaju Zentiva grupi možete videti u odeljku (P) Politike privatnosti koja je dostupna na sledećem linku: <https://www.zentiva.rs/gdpr/privacy-notice>, vid. i odeljak (H) ovog obaveštenja);
- državnim i regulatornim organima koji zbog prirode ovlašćenja koja vrše moraju imati pristup takvim podacima;
- našim profesionalnim savetnicima (npr. advokatima, poreskim savetnicima, računovođama itd.), na koje se primenjuje obaveza poverljivosti;
- bankama, vezano za svaku vrstu prenosa sredstava;
- trećim licima (obrađivačima) sa kojima Zentiva ima zaključen ugovor o obradi podataka o ličnosti kojim se predviđa: (i) obaveza obrađivača da obrađuje podatke o ličnosti samo na osnovu prethodnih pisanih uputstava Zentive i (ii) obaveza da primenjuje odgovarajuće mere zaštite podataka o ličnosti. Među takvim trećim licima sa svojstvom obrađivača se npr. nalaze pružaoci IT usluga i sl. Na zahtev, dostavićemo Vam listu obrađivača Vaših podataka o ličnosti.

(H) Prenos podataka o ličnosti u druge države:

Ukoliko je neophodno u svrhe koje su nabrojane u ovom obaveštenju i u skladu sa Zakonom, možemo preneti Vaše podatke o ličnosti našim povezanim društvima, kao i trećim licima (molimo pogledajte deo (G) iznad) koji se nalaze u drugim državama. Navedeno podrazumeva mogućnost prenosa podataka o ličnosti u države koje mogu imati različit pravni okvir zaštite podataka o ličnosti u odnosu na propise Republike Srbije.

Nastojaćemo da prenos podataka o ličnosti vršimo samo u one države za koje se smatra, na osnovu važeće Odluke Vlade Republike Srbije, da obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti.

Međutim, u slučaju potrebe da se Vaši podaci o ličnosti prenesu van Evropskog ekonomskog prostora, odnosno u države koje nisu obuhvaćene navedenom Odlukom Vlade Republike Srbije, takav prenos ćemo vršiti u skladu sa Zakonom, i na Vaš zahtev ćemo Vam dostaviti spisak mera zaštite koje se primenjuju prilikom takvog prenosa.

Imajte u vidu da Zentiva ne snosi odgovornost za prenos Vaših podataka o ličnosti u slučaju kada svoje podatke dostavite direktno onoj članici Zentiva grupe koja se nalazi izvan Evropskog ekonomskog prostora.

(I) Obrada podataka o ličnosti maloletnih lica

Naš sajt je namenjen odraslima.

Namenski ne obrađujemo podatke o ličnosti onih lica za koja nam je poznato da imaju ispod 15 godina. Podaci o ličnosti lica koja nisu starija od 15 godina će se obrađivati samo uz prethodni pristanak roditelja koji vrše roditeljsko pravo, odnosno drugog zakonskog zastupnika maloletnog lica. Zakonski zastupnik je ovlašćen da podnese zahtev za ostvarivanje prava na pristup podacima dostavljenim od strane maloletnih lica i / ili da ostvaruje druga prava navedena u Odeljku (K).

(J) Rok čuvanja podataka o ličnosti:

Vaše podatke o ličnosti čuvaćemo u skladu sa Zakonom u minimalnom roku neophodnom za ostvarivanje svrha obrade navedenih u ovom obaveštenju, a najduže 6005 dana. Izuzetno, Vaše podatke ćemo čuvati u dužem roku samo ukoliko je takva naša dužnost propisana važećim zakonom ili za potrebe postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

Ukoliko je po isteku roka određenog u skladu sa gore navedenim kriterijumima, pravni postupak pred nadležnim organom za koji su relevantni Vaši podaci o ličnosti u toku, obrađivaćemo Vaše podatke o ličnosti za potrebe navedenog postupka do njegovog okončanja.

Za trajanje kolačića, molimo pogledajte našu Politiku kolačića dostupnu na sledećem linku: <https://www.zentiva.rs/cookies>.

Nakon isteka perioda čuvanja Vaših podataka, određenog u skladu sa gore navedenim kriterijumima, Zentiva će:

- trajno i bezbedno obrisati / uništiti Vaše podatke o ličnosti; ili
- anonimizovati podatke o ličnosti, tako da se onemogući bilo kakva dalja identifikacija Lica na koje se podaci odnose.

(K) Prava lica na koja se podaci odnose:

Upućujemo Vas da imate sledeća prava vezano za Vaše podatke o ličnosti koje Zentiva obrađuje, a u vezi sa kojima se možete obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti na način određen u delu (B) iznad.

- **pravo da opozovete pristanak** u bilo koje vreme, a ukoliko se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku, s tim da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja se vršila na osnovu pristanka pre opoziva;
- **pravo da zahtevate informacije** o obradi Vaših podataka koju Zentiva vrši;

- **pravo na pristup**, uključujući i **pravo na kopiju** podataka o ličnosti koje Zentiva obrađuje;
- **pravo na ispravku** netačnih podataka o ličnosti i/ili **dopunu** nepotpunih podataka o ličnosti;
- **pravo na brisanje** podataka o ličnosti, pod uslovima određenim Zakonom (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su podaci prikupljeni, odnosno obrađivani; ako je pristanak na obradu opozvan, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu i dr.);
- **pravo na ograničenje obrade**, pod uslovima određenim Zakonom (npr. u slučaju nezakonite obrade; ako lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka i dr.);
- pravo da podatke o ličnosti koje ste nam prethodno dostavili, **primite** od nas u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i da ove podatke prenesete drugom rukovaocu, pod uslovima određenim Zakonom;
- **pravo na prigovor**, koje je primenljivo ukoliko Vaše podatke o ličnosti obrađujemo za potrebe direktnog marketinga, u kom slučaju ćemo prestati sa daljom obradom Vaših podataka u te svrhe nakon podnošenja prigovora, ili kod obrade Vaših podataka o ličnosti u cilju ispunjenja našeg legitimnog interesa.

Komunikacija i postupanje po zahtevima za ostvarivanje Vaših prava su besplatni. Međutim, u slučaju očigledno neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, Zentiva Vam može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je imala vezano za postupanje po takvim zahtevima.

(L) Pravo na pritužbu nadležnom organu:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kao nadležnom državnom organu:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 15,

e-mail: office@poverenik.rs

(M) Posledice (ne)davanja podataka o ličnosti:

Davanje podataka o ličnosti putem sajta je dobrovoljno.

Ukoliko se u određenu od gore navedenih svrha Vaši podaci obrađuju na osnovu pristanka, imajte u vidu da je davanje pristanka dobrovoljno i da ne utiče na zaključenje ugovora, tj. stupanje u poslovni odnos sa nama. Ipak, ukoliko pristanak na obradu za pojedinu svrhu ne bude dat, navedeno onemogućava Zentivu da obradi Vaše podatke o ličnosti u tu svrhu.

(N) Automatizovano donošenje odluka i profilisanje:

Zentiva ne donosi pojedinačne odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, odnosno profilisanju.