

POLITIKA KVALITETA

Pacijent na prvom mestu u našem fokusu

U Zentivi obezbeđujemo zdravlje i blagostanje za sve generacije. To postižemo razvojem, proizvodnjom i isporukom svojih proizvoda milionima ljudi širom Evrope i šire.

Principi kvaliteta služe nam kao kompas

Kvalitet je u Zentivi bespogovorna obaveza, posvećeni smo doslednom pridržavanju najvišim standardima kvaliteta, svim važećim pravilima i propisima i mi živimo svoje vrednosti. Standardi i procedure naše kompanije ustanovljeni su tako da obezbeđuju bezbednost, kvalitet i efikasnost naših proizvoda.

Pouzdanost je osnovna vrednost u Zentivi i svako od nas ko radi u Zentivi je neophodan za isporuku visokokvalitetnih proizvoda i održavanje načina razmišljanja usmerenog na kvalitet u svim ulogama. Na prvom mestu, postupamo na ispravan, komplijantan i etički način i služimo kao uzori svojim ponašanjem usmerenim na kvalitet čime dodatno pojačavamo pozitivan uticaj na našu kulturu kvaliteta.

Preko kvaliteta, mi dodajemo vrednosti

Kvalitet je u srcu Zentive i u osnovi našeg poslovnog uspeha. Konzistentno gradimo i održavamo poverenje sa svakim kupcem, partnerom i zainteresovanom stranom čineći ga osnovnim gradivnim elementom našeg poslovanja. Kontinuiranim unapređenjem i svakodnevnom isporukom sigurnih, visokokvalitetnih proizvoda našim kupcima podstičemo održivi rast.



Steffen Saltofte
Generalni direktor



Khatira Mansouri
Generalni direktor kvaliteta